

STUDIU DE OPORTUNITATE

privind stabilirea formei de gestiune pentru activitatea de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în comuna Telciu

1. Date generale

1.1.Denumirea obiectivului: „Studiu de oportunitate pentru delegarea gestiunii serviciului privind activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție în U.A.T. Telciu.”

1.2.Amplasament: U.A.T. Telciu

1.3.Abrevieri

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
D.D.D.	Dezinsecție, dezinfecție, deratizare
H.C.L.	Hotărârea Consiliului Local
H.G.	Hotărâre de Guvern
O.G.	Ordonanță de Guvern
O.U.G.	Ordonanță de Urgență a Guvernului

2. Scopul studiului de oportunitate

Acest studiu de oportunitate fundamentează soluția optimă de delegare a gestiunii a serviciului privind activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție în U.A.T. Telciu, în vederea stabilirii modalității de atribuire a delegării gestiunii acestei activități către unul sau mai mulți operatori economici care îndeplinesc condițiile de atribuire.

Realizarea studiului de oportunitate privind fundamentarea gestiunii delegate a serviciului privind activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție în U.A.T. Telciu, reprezintă o cerință obligatorie conform prevederilor legale - art. 22 alin. (3) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Autoritatea publică locală urmărește ca prin alegerea formei de gestiune să se realizeze următoarele obiective și cerințe:

- ✓ Securitatea serviciilor furnizate/prestate;
- ✓ Continuitatea serviciilor din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- ✓ Adaptabilitatea serviciilor la cerințele comunității locale;
- ✓ Accesul liber la servicii și la informațiile referitoare la acestea;
- ✓ Tarifarea echilibrată a serviciilor furnizate/prestate;
- ✓ Utilizarea eficientă a fondurilor publice în activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;
- ✓ Satisfacerea cu prioritate a nevoilor utilizatorilor;
- ✓ Rezolvarea problemelor de ordin economic, social și de mediu ale comunei;
- ✓ Promovarea calității și eficiența activităților de dezinsecție, dezinfecție, deratizare;

- ✓ Protecția mediului înconjurător, cu evidențierea măsurilor de protecție a mediului, pe etape de dezvoltare, în concordanță cu programul de adaptare la normele Uniunii Europene.

✓

3. Obiectul delegării de gestiune

Dezinsecția este activitatea de combatere a insectelor prin mijloace ecologice, biologice și chimice, având ca scop menținerea unui nivel scăzut al densității insectelor, realizând condiții corespunzătoare de igienă și confort pentru populație, precum și eliminarea riscurilor de transmitere a unor boli prin intermediul insectelor vectoare.

Activitatea de **dezinsecție** se efectuează la:

- a) clădiri ale unităților sanitare de pe raza unității administrativ-teritoriale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, altele decât unitățile sanitare;
- c) spațiile comune închise din clădirile de tip condominiu (casa scării, subsol și alte asemenea) ale persoanelor fizice și juridice;
- d) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, piețe, târguri, oboare.
- e) spațiile deschise din proprietatea privată a persoanelor fizice și juridice: terenuri ale operatorilor economici, terenuri ale persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, terenuri ale instituțiilor publice, altele decât cele prevăzute la lit. d);
- f) căminele și canalele aferente rețelelor edilitare: alimentare cu apă, canalizare, stații de epurare.
- g) clădiri ale operatorilor economici, clădiri ale persoanelor fizice, inclusiv apartamente din imobile;
- h) subsoluri umede sau inundate;
- i) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri:

- Profilactică (preventivă) se referă la aplicarea întocmai și permanent a măsurilor igienico-sanitare și de bună gospodărire a obiectivului în scopul reducerii la minimum a depozitelor de materii organice în descompunere, favorabile dezvoltării larvelor și a posibilității de acces a insectelor adulte spre hrană. Are caracter permanent.
- Curativă (de combatere, terapeutică) constă în executarea unor acțiuni de combatere în focar cu scopul distrugerii rapide a dăunătorilor existenți.

Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte, paraziți și acarieni, care pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice, precum și agenți de transmitere la om și la animale, a unor boli infecțioase și parazitare cum ar fi: toxinfecțiile alimentare, holera, dizenteria, febra tifoidă, tetanos și diferite parazitoze.

Deratizarea reprezintă un complex de măsuri aplicate permanent în scopul distrugerii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani), vectori de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort și menținerii acestora la un nivel numeric redus.

Activitatea de **deratizare** se efectuează la:

- a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
- b) sunt identificate focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor în spațiile interioare sau exterioare ale persoanelor fizice ori juridice, care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor, inclusiv în zonele demolate și/sau nelocuite.

Dezinfectia este o metodă a igienei care constă în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor

infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se eliminarea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestor operațiuni.

Activitatea de **dezinfecție** se efectuează la:

- a) spațiile special amenajate pentru colectarea deșeurilor menajere;
- b) clădiri ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și ale persoanelor fizice;
- c) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

4. Context legal

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare
- Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- O.U.G. nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 640/2022 privind Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordin A.N.R.S.C. nr. 201/2023 pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice nr. 640/2022;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 112/2007 privind aprobarea Contractului - cadru de prestare a serviciului de salubritate a localităților;
- O.G. nr.71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local;
- Ordinul A.N.R.S.C. nr. 100/2023 privind aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igiena și sănătate publică privind mediul de viață al populației, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul Ministrului Sănătății nr. 562/2023 pentru modificarea și completarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației.

5. Populația din aria de delegare

Aria de delegare a serviciului privind activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție este pe raza U.A.T. Telciu.

6. Situația actuală

În U.A.T. Telciu, activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție este realizată pe baza contractelor prin atribuire directă cu diversi operatori.

7. Fezabilitatea tehnică a delegării

Întrucât modalitatea de gestiune directă a activității de gestionare privind activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție în U.A.T. Telciu nu a fost realizată de către U.A.T. Telciu, s-a ales opțiunea de delegare a gestiunii activității de deratizare și dezinsecție, dezinfecție în U.A.T. Telciu. Stabilirea fomei de gestiune a serviciului urmărește să soluționeze aspectele critice cu care se confruntă U.A.T. Telciu, din punct de vedere al serviciului de salubritate - activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare și să creeze astfel, la nivelul întregii comune, un sistem sustenabil din punct de vedere al mediului, eficient în ceea ce privește costurile, un sistem conform cu legislația națională în vigoare.

8. **Prezentarea opțiunilor de delegare**

Serviciul de salubritate este reglementat atât prin norme generale – Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cât și prin norme speciale – Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006, republicată:

- Activitatea DDD este definită conform art. 2 alin. (3) lit. m) din Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Atribuirea activității DDD se efectuează distinct de celelalte activități specifice serviciului de salubritate, pentru una sau mai multe operațiuni ale activității, conform art. 14 alin. (4) din Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- Membrii comunităților locale, persoane fizice sau juridice, în calitatea lor de utilizatori ai serviciului de salubritate, au obligația să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de autoritatea locală și de Direcția de sănătate publică teritorială, conform prevederilor art. 33 alin. (6) lit. e) din Legea nr. 101/2006 republicată cu modificările și completările ulterioare.

Alegerea formei de gestiune a serviciilor de administrare a domeniului public și privat se face prin hotărâre a consiliului local, conform art. 10 și 47 din O.G. nr. 71/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de administrare a domeniului public și privat de interes local, cu modificările și completările ulterioare, în baza unui **studiu de oportunitate**, prin care se va decide ca U.A.T. Telciu să asigure serviciul de gestionare privind activitatea de deratizare și dezinsecție, dezinfecție în U.A.T. Telciu prin forțe proprii în modalitatea gestiunii directe sau dacă va delega responsabilitatea prestării serviciului unui operator.

Gestiunea privind activitatea DDD în U.A.T. Telciu se poate realiza prin două modalități, alegerea fiind făcută printr-o hotărâre a autorităților administrației publice locale. Este de subliniat faptul că toate activitățile specifice serviciului public, indiferent de forma de gestiune adoptată, se organizează și se desfășoară în conformitate cu prevederile regulamentului-propriu și ale caietului de sarcini, elaborate și aprobate de consiliul local.

Gestiunea directă [art. 28 alin. (2) din Legea nr. 51/2006] este acea modalitate de gestiune în care autoritățile deliberative și executive, în numele unităților administrativ-teritoriale pe care le reprezintă, își asumă și exercită nemijlocit toate competențele și responsabilitățile ce le revin potrivit legii cu privire la furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, respectiv la administrarea, funcționarea și exploatarea sistemelor de utilități publice aferente acestora.

Gestiunea delegată [art. 29. alin. (1) din Legea nr. 51/2006] este modalitatea de gestiune în care autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, atribuie unuia sau mai multor operatori toate ori numai o parte din competențele și responsabilitățile proprii privind furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice, pe baza unui contract, denumit contract de delegare a gestiunii.

Indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, activitatea DDD în U.A.T. Telciu se va organiza și se va desfășura în baza Regulamentului pentru desfășurarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe raza U.A.T. TELCIU.

În cazul gestiunii delegate se parcurg următorii pași:

- Întocmirea unui studiu de oportunitate pentru fundamentarea și stabilirea soluțiilor optime de delegare a gestiunii serviciului;
- adoptarea de către Consiliul Local al U.A.T. Telciu a unei hotărâri privind stabilirea modalității de gestiune a serviciului;
- întocmirea și aprobarea caietului de sarcini a activității;
- organizarea procedurii de atribuire, atribuirea și semnarea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

9. Matricea riscurilor pentru delegarea activității

În ceea ce privește alocarea riscurilor, au fost luate în considerare următoarele reguli:

- fiecărui risc i s-a atribuit un număr unic;
- fiecărui risc i s-a atribuit o denumire specifică legată de natura riscului;
- pentru fiecare risc s-a stabilit dacă va fi reținut de către autoritatea contractantă, va fi alocat delegatarului sau va fi împărțit între ambele părți.

La alocarea riscurilor a fost aplicată ca regulă generală aceea că riscul trebuie suportat de către partea care îl poate atenua în cea mai mare măsură și/sau care poate controla cel mai bine consecințele. Astfel, fiecare parte își va asuma riscuri pe care va fi în măsură să le gestioneze în vederea optimizării proiectului.

Nu sunt considerate riscuri toate condițiile stipulate în documentația de atribuire, condiții ce trebuie îndeplinite de către delegat (ex. asigurarea cu personal, dotare minimă, autorizări și experiența relevantă, sisteme de management etc). În această categorie sunt cuprinse toate angajamentele asumate ca atare prin ofertă de către delegat. Prin urmare, toate acestea sunt responsabilități exclusive ale delegatului pe toata durata de derulare a contractului.

Distincția dintre contractul de concesiune și contractul de achiziție publică se realizează în funcție de distribuția riscurilor, după cum urmează:

- contractul prin intermediul căruia contractantul, în calitate de concesionar, primește dreptul de a exploata serviciile, preluând astfel și cea mai mare parte din riscurile aferente exploatării acestora, este considerat a fi contract de concesiune de servicii,

- în caz contrar fiind considerat contract de achiziție publică de servicii.

Matricea riscurilor este prezentată în continuare în tabelul de mai jos:

Nr.	Denumirea riscului	Descrierea riscului	Alocare		Managementul riscului
			Autoritatea contractantă / Delegatar	Operator economic / Delegat	
1	Resurse la intrare	Resursele necesare pentru operare costă mai mult decât estimările inițiale, nu au calitate corespunzătoare sau sunt indisponibile în cantitățile necesare		100 %	Operatorul trebuie să facă estimarea costurilor cât mai aproape de costurile reale, astfel încât să evite eventualele pierderi
2	Incompatibilități între echipamente și	Din cauza incompatibilității dintre echipamente și		100 %	Acest risc nu poate fi invocat deoarece este în obligația Delegatului verificarea în

	condițiile de pe teren	condițiile de pe teren (ex. drumuri greu accesibile), serviciul nu poate fi prestat la standardele stabilite.			detaliu a situației de pe teren din zona unde serviciul va fi prestat, orice cost suplimentar sau eforturi de orice natura pentru ajustarea serviciului la parametrii solicitați în caietul de sarcini fiind în sarcina Delegatului, cu excepția situațiilor speciale prevăzute
3	Schimbări politice	Derularea serviciului ar putea întâmpina opoziție politică ceea ce ar putea duce la întârzieri importante în derularea serviciului		100 %	Derularea necorespunzătoare a serviciului poate avea efecte negative asupra sănătății populației.
4	Cerințe tehnice suplimentare privind reglementările de mediu (inclusiv taxe)	Pe parcursul derulării contractului de operare, actele de reglementare suportă modificări și sunt introduse noi taxe aplicabile	50 %	50 %	Modificările legislative care vor avea impact asupra derulării contractului nu pot fi prevăzute și asumate în totalitate de niciuna din părți. În asemenea caz se vor realiza modificările contractuale impuse de noile prevederi legislative.
5	Creșterea inflației peste nivelul prognozat de Comisia Națională de Strategie și Prognoză	Preturile cresc peste nivelul prognozat ca urmare a unor evenimente neprevăzute (exemplu: pandemie, criză economică, etc), fiind necesară ajustarea tarifului mai devreme de un an	100 %		În cazuri bine justificate, tariful se poate ajusta la solicitarea Delegatului, conform prevederilor legale în vigoare.
6	Creșteri salariale generale ca urmare a aplicării unor politici publice	Salariul minim pe economie crește foarte mult (peste nivelul estimat la calculul tarifelor maximele) ca urmare a aplicării unor politici publice	100 %		În cazuri bine justificate, tariful se poate modifica la solicitarea Delegatului, conform prevederilor legale în vigoare.
7	Creșteri de preț la carburanți din cauza unor evenimente externe neașteptate	Preturile la carburanți cresc peste nivelul estimat la calculul tarifelor maximele, din cauza aplicării unor politici fiscale sau din cauza unor	100 %		În cazuri bine justificate, tariful se poate modifica la solicitarea Delegatului, conform prevederilor legale în vigoare.

		evenimente internaționale neasteptate			
8	Falimentul Delegatului	Constatarea intrării în incapacitate de plată a Delegatului. Serviciul nu mai poate fi prestat.	100 %		Documentația de atribuire este întocmită de așa natură încât Delegatul identificat să fie solvabil. În cazul în care Delegatul intră în faliment, Contractul se va rezilia iar Delegatarul va organiza o nouă procedură de achiziție publică.
9	Forța majoră	Forța majoră, astfel cum este definită prin lege, împiedică realizarea contractului. Pierderea sau avarierea activelor proiectului și pierderea/diminuarea posibilității de obținere a veniturilor preconizate.	50 %	50 %	Bunurile mobile și imobile vor fi asigurate conform prevederilor contractului de delegare.
10	Modificări legislative	Modificări de legislație care nu puteau fi anticipate la semnarea contractului și care sunt generale în aplicarea lor, ceea ce conduce la costuri de capital sau operaționale suplimentare din partea Delegatului	50 %	50 %	Modificările legislative care vor avea impact asupra derulării contractului nu pot fi prevăzute și asumate în totalitate de niciuna din părți. În asemenea caz se vor realiza modificările contractuale impuse de noile prevederi legislative.

Din totalul de 10 (zece) riscuri identificate, 3 (trei) riscuri sunt transferate în totalitate, 3 (trei) riscuri sunt transferate în proporție de 50% către Delegat, iar 4 (patru) riscuri sunt asumate de către delegatar.

Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare, în special art. 6 - 8, stabilește o delimitare clară între contractul de concesiune și contractul de achiziție publică de servicii, din perspectiva riscului de operare suportat de operatorul economic (delegat).

Conform prevederilor art. 8 din Legea nr. 100/2016, dacă atribuirea contractului implică transferul unei părți semnificative a riscului de operare către operatorul economic atunci contractul va fi considerat contract de concesiune. Dacă însă se constată că o parte semnificativă a riscului de

operare nu va fi transferată operatorului economic, contractul respectiv va fi considerat contract de achiziție publică.

Având în vedere rezultatele Matricei riscurilor activitatea de gestiune a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în U.A.T. Telciu **va fi sub forma de contract de achiziție publică de servicii.**

În ceea ce privește obiectul contractului, nu pot face obiectul contractului acele activități a căror infrastructura nu este exploatată de către operatorul căruia i s-ar delega gestiunea activității prin includerea ei în obiectul contractului.

În ceea ce privește durata contractului, conform art. 3 alin. (1) lit. p) coroborat lit. o) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, durata contractului de delegare a gestiunii activității de gestionare a de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în municipiul U.A.T. Telciu **va fi de 5 (cinci) ani.**

10. Aspecte sociale și de mediu

Prin realizarea unei proceduri de delegare, se va asigura:

- Personal calificat/atestat care deservește utilizatorul;
- Asigurarea accesului facil la servicii de calitate;
- Promovarea pe termen mediu și lung a unor politici de tarife și prețuri accesibile tuturor utilizatorilor;

Din punct de vedere al protecției sănătății populației este necesară asigurarea condițiilor necesare de către viitorul operator, pentru a aplica standarde ridicate de protecție a mediului, implicit a sănătății populației rezidente.

În ceea ce privește igiena și securitatea muncii, operatorul trebuie să implementeze și să mențină un sistem de management care minimizează riscurile pentru angajați și alte părți interesate. De asemenea operatorul trebuie să își desfășoare activitățile în limitele actelor de reglementare a activității emise de autoritățile competente privind protecția muncii, neputând exista derogări de la încadrarea în limitele stabilite de acestea.

Monitorizarea va asigura eficiența activităților din punctul de vedere al menținerii unui grad ridicat de sănătate a populației și de creare a unui nivel ridicat de confort pentru aceasta.

Prin creșterea nivelului calitativ al serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, populația va beneficia de o îmbunătățire a calității mediului și implicit a nivelului de sănătate.

Obiectivele pe care trebuie să le atingă activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție sunt următoarele:

- a) Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor;
- b) Promovarea calității și eficiența activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție;
- c) Dezvoltarea durabilă a serviciilor.
- d) se transferă sarcina investițiilor și finanțării, către operator.

11. Soluția optimă

Având în vedere cele menționate mai sus, raportat la prevederile art. 29 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare,

PROPUNEM:

- delegarea gestiunii activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare în U.A.T. Telciu prin contract de achiziție publică de servicii, **pe o perioadă de 5 (cinci) ani**, cu posibilitate de prelungire în condițiile legii în vigoare la momentul respectiv, cu respectarea prevederilor Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare.

Inspector compartiment protecția mediului

Ganea Nistor - Pavel



REGULAMENT

Pentru desfășurarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare pe raza U.A.T. TELCIU.

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

SECȚIUNEA 1 – Domeniul de aplicare

ART. 1

- (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție pentru satisfacerea nevoilor populației, ale instituțiilor publice și ale operatorilor economici de pe teritoriul Comunei Telciu.
- (2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind desfășurarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în Comunei Telciu, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, indicatorii de performanță, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator.
- (3) Prevederile prezentului regulament se aplică la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.
- (4) Operatorii serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinfecție, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinfecție pe teritoriul Comunei Telciu, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

ART. 2

Modul de organizare și funcționare a serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) responsabilitatea față de cetățeni;
- c) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- d) asigurarea calității și continuității serviciului;
- e) tariful echitabil, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- f) securitatea serviciului;
- g) dezvoltarea durabilă.

ART. 3

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament se definesc după cum urmează:

- 3.1. autoritate competentă de reglementare – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;
- 3.2. deratizare – activitatea de stârpire a șoarecilor și șobolanilor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

- 3.3. deșeuri de origine animală – subproduse de origine animală, ce nu sunt destinate consumului uman, cadavre întregi sau porțiuni de cadavre provenite de la animale;
- 3.4. dezinsecție – activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;
- 3.5. dezinsecție – activitatea de combatere a insectelor în stadiul de larvă sau adult, cu substanțe chimice specifice;
- 3.6. indicatori de performanță – parametri ai serviciului deratizare, dezinsecție, dezinsecție, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorului titular al licenței;
- 3.7. licență – actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;
- 3.8. rețetă – ansamblu de specificații – sortimente, cantități, concentrațiile soluțiilor – care descriu materialele utilizate pentru o anumită operațiune – deratizare, dezinsecție sau dezinsecție – și un anumit tip de obiectiv;
- 3.9. serviciul public de deratizare, dezinsecție și dezinsecție – denumit în continuare Serviciul public DDD;
- 3.10. utilizator – persoană fizică sau juridică ce beneficiază, direct ori indirect, individual sau colectiv, de serviciile DDD, în condițiile legii.

ART. 4

Serviciul public DDD este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și funcțional, care cuprinde construcții și echipamente specifice destinate prestării serviciului.

ART. 5

Serviciul public DDD trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați de Consiliul Local al Comunei Telciu.

SECȚIUNEA a 2-a – Accesul la serviciul public DDD

ART. 6

- (1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice de pe teritoriul Comunei Telciu au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.
- (2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul public DDD, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.
- (3) Operatorul serviciului public DDD este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.
- (4) Operatorul serviciului public DDD este obligat să asigure continuitatea serviciului conform programului aprobat de autoritățile administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră.

SECȚIUNEA a 3-a – Documentația tehnică

ART. 7

- (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică pentru operatorul serviciului public DDD.
- (2) Regulamentul stabilește documentele necesare desfășurării activității, modul de întocmire, actualizare și păstrare a acestor documente.
- (3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin proceduri de exploatare specifice echipamentelor DDD.

ART. 8

Operatorul serviciului public DDD va avea și va actualiza următoarele documente:

- a) situația terenurilor din aria de deservire;
- b) documentația tehnică a echipamentelor;
- c) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament;
- d) norme generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament sau fiecărei activități;
- e) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- f) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- g) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- h) registre de control, de sesizări și reclamații;

SECȚIUNEA a 4-a – Îndatoririle personalului operativ

ART. 9

- (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deservește echipamentele specifice.
- (2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedura operațională.

ART. 10

În timpul prestării serviciului personalul trebuie să asigure funcționarea echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnico-administrativă.

CAPITOLUL II. ASIGUREAREA SERVICIULUI DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI CONDIȚII DE FUNCȚIONARE

ART. 11

- (1) Cetățenii cu gospodării individuale, operatorii economici, instituțiile publice și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura combaterea și stingerea focarelor de rozătoare și insecte purtătoare de maladii transmisibile

și/sau generatoare de disconfort din gospodăria proprie sau din spațiile pe care le dețin cu orice titlu.

- (2) Finanțarea activităților de deratizare, dezinsecție, dezinfecție pe domeniul public se asigură de către Primăria Comunei Telciu, iar de la persoanele fizice și juridice contravaloarea serviciilor prestate se va încasa în conformitate cu tarifele aprobate de Consiliul local al Comunei Telciu, pe baza contractelor încheiate între părți.
- (3) Activitatea de **dezinsecție** se efectuează în:
 - a) clădiri ale instituțiilor publice;
 - b) căminele aferente rețelelor de alimentare cu apă, stație de epurare;
 - c) parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de rau;
 - d) piețe, târguri;
 - e) zone demolate și neconstruite;
 - f) subsoluri uscate, umede sau inundate.
- (4) Activitatea de **dezinfecție** se efectuează în:
 - a) unități de învățământ și sanitare aflate în subordinea autorităților administrației publice locale;
 - b) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.
 - c) clădiri ale instituțiilor publice
- (5) **Deratizarea** se efectuează în toate locurile în care:
 - a) este prevăzută operațiunea de dezinsecție;
 - b) este prevăzută operațiunea de dezinfecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
 - c) există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

ART. 12

Deratizarea se execută:

- a) pentru operatorii economici, odată pe semestru și ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- b) pentru populație și instituții publice, ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar.

ART. 13

Din punct de vedere al frecvenței dezinsecția se execută:

- a) trimestrial, în spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în subsolurile tehnice și în căminele rețelelor de alimentare cu apă, de canalizare, stații de epurare a apelor uzate și de alimentare cu energie termică; în cazul tratamentelor împotriva țânțarilor este obligatorie acțiunea atât împotriva larvelor cât și a adulților;
- b) lunar sau ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar în unitățile de producție și/sau de comerț agroalimentar și în depozitele cu astfel de produse;
- c) ori de câte ori este nevoie, pentru stingerea unui focar de infecție în instituții;
- d) numai la solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință; în spațiile ocupate de copii, bătrâni, persoane cu afecțiuni cronice, precum și în cele în care se găsesc animale de companie sau de pază, dezinsecția se

execută utilizând numai produse din grupa a III-a și a IV-a de toxicitate, care nu sunt iritante sau dăunătoare peștilor sau animalelor cu sânge cald; în cazul constatării apariției unui focar, dezinsecția se efectuează obligatoriu, fără a fi necesară solicitarea proprietarului spațiului cu destinație de locuință ;

- e) tratamentele în spațiile verzi de pe raza Comunei Telciu, se vor efectua semestrial.

ART. 14

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție vor fi avizate obligatoriu de Autoritatea Națională Sanitar – Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor.

ART. 15

- (1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să efectueze deratizarea, dezinsecția și dezinfecția spațiilor deținute în condițiile prevăzute în prezentul regulament.
- (2) Deratizarea, dezinsecția și dezinfecția spațiilor deținute se realizează numai de un operator licențiat de A.N.R.S.C. și numai dacă i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată în condițiile legii.
- (3) Persoanele fizice sau juridice, beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinfecție, au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină salubre spațiile pe care le dețin, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

ART. 16

Operatorul care prestează activitatea DDD are următoarele atribuții:

- a) înainte de începerea lucrărilor în teren va anunța tipul lucrărilor ce se vor efectua, pe baza unui preaviz de execuție, adus la cunoștință utilizatorului cu cel puțin 5 zile înainte de începerea lucrărilor respective, care va conține:
 1. tipul lucrării ce se va efectua;
 2. data și intervalul orar în care se efectuează lucrarea;
 3. locul/locurile din cadrul proprietății utilizatorului în care este necesară activitatea;
 4. gradul de toxicitate a substanțelor utilizate;
 5. efectele substanțelor asupra peștilor, albinelor și animalelor cu sânge cald;
 6. măsurile de protecție ce trebuie luate în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, animale și păsări;

- b) în cazul în care operatorul trebuie să efectueze una sau mai multe operații pe proprietatea privată a utilizatorului, la începerea lucrărilor reprezentantul acestuia este obligat să se legitimeze și să anunțe scopul activității pe care o va efectua;
- c) la terminarea lucrărilor efectuate pe proprietatea utilizatorului se solicită confirmarea efectuării fizice a lucrării, operatorul fiind singurul responsabil în privința substanțelor utilizate, a cantității acestora și a tehnologiei aplicate.

ART. 17

În cazul refuzului de a permite efectuarea operațiilor pe proprietatea utilizatorului, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

ART. 18

- (1) În cazul în care, în urma unui tratament efectuat, se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.
- (2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă utilizează substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației, conform prevederilor art.16 lit.a), sau tratamentul este inefficient.

CAPITOLUL III. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII

SECȚIUNEA 1 – Drepturile și obligațiile operatorului serviciului DDD

ART. 19

- (1) Operatorul serviciului DDD va acționa pentru implicarea utilizatorilor și transformarea treptată a acestora în „operatori activi de mediu”, cel puțin la nivelul habitatului propriu.
- (2) Autoritățile administrației publice locale se vor implica în acțiuni de popularizare și instruire a populației privind impactul rozătoarelor și insectelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, asupra mediului și condițiilor de viață, inclusiv în toate unitățile de învățământ pe care le gestionează.

ART. 20

Operatorul serviciului public DDD are următoarele drepturi:

- a) să încaseze contravaloarea serviciului prestat/contractat, corespunzător tarifului aprobat de Consiliul Local al Comunei Telciu, determinat în conformitate cu normele metodologice elaborate și aprobate de A.N.R.S.C.;
- b) să solicite ajustarea tarifului în raport cu evoluția generală a prețurilor și tarifelor din economie;
- c) să propună modificarea tarifului aprobat, în situațiile de schimbare semnificativă a echilibrului contractual;

- d) să aibă exclusivitatea prestării serviciului public DDD pentru toți utilizatorii de pe raza Comunei Telciu, conform **HCL** _____ prin care a fost aprobată gestiunea delegată a serviciului public DDD;
- e) să aplice la facturare tarifele aprobate de Consiliul Local al Comunei Telciu;
- f) să suspende sau să limiteze prestarea serviciului, fără plata vreunei penalizări, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, dacă sumele datorate nu au fost achitate după 45 de zile de la primirea facturii;
- g) să solicite recuperarea debitelor în instanță.

ART. 21

Operatorul serviciului public DDD are următoarele obligații:

- a) să stabilească tarife juste în concordanță cu cheltuielile efectuate;
- b) să asigure prestarea serviciului public DDD conform prevederilor contractuale și cu respectarea prezentului regulament, prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă, inclusiv pentru restricțiile impuse deținătorilor de terenuri aflate în perimetrul zonelor de protecție instituite, conform prevederilor legale;
- d) să plătească despăgubiri pentru întreruperea nejustificată a prestării serviciului;
- e) să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul public DDD, în condițiile legii;
- f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului public DDD, prevăzute în legislația în vigoare;
- g) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului public DDD;
- h) să presteze serviciul public DDD la toți utilizatorii din raza Comunei Telciu;
- i) să țină la zi evidența tuturor utilizatorilor cu contracte de prestări servicii în vederea decontării prestației, pe baza tarifelor aprobate de Consiliul local al Comunei Telciu;
- j) să respecte indicatorii de performanță stabiliți prin hotărârea Consiliului Local al Comunei Telciu și precizați în Regulamentul serviciului public DDD, să îmbunătățească în mod continuu calitatea serviciilor prestate;
- k) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- l) să își extindă anual aria de activitate pentru serviciul public DDD, pentru a deservi întreaga comunitate a Comunei Telciu;
- m) să asigure desfășurarea corespunzătoare a programelor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție conform programelor aprobate de Consiliul local al Comunei Telciu;
- n) să factureze serviciile prestate în conformitate cu procedurile sau reglementările proprii de facturare, la tarife legal aprobate;
- o) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele, prenumele persoanei care a reclamat și a celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora

rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

SECȚIUNEA a 2-a – Drepturile și obligațiile utilizatorilor

ART. 22

- (1) Au calitate de utilizator al serviciului public DDD beneficiarii individuali sau colectivi, direcți ori indirecti, definiți potrivit Legii serviciilor comunitare de utilități publice.
- (2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul public DDD, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

ART. 23

Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul public DDD în condițiile contractului/contractului-cadru de prestare;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autorităților administrației publice locale și celor competente orice deficiențe constatate în sfera serviciului public DDD și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul public DDD, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C., sau operator, după caz;
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului public DDD;
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect;
- h) să li se presteze serviciul public DDD în condițiile prezentului regulament, ale celorlalte acte normative în vigoare la nivelurile stabilite în contract;
- i) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
- j) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- k) utilizatorilor le este garantat dreptul de acces la serviciul public DDD și de utilizare a acestuia.

ART. 24

Utilizatorii au următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament și clauzele contractului de prestare a serviciului public DDD;
- b) să achite în termenele stabilite obligațiile de plată în conformitate cu prevederile contractului de prestare a serviciului public DDD;
- c) să asigure accesul operatorilor DDD la punctele de lucru;
- d) să aplice măsuri privind deratizarea și dezinsecția, stabilite de Primăria Comunei Telciu;
- e) să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- f) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- g) să încheie contracte pentru prestarea serviciului public DDD numai cu operatorul care are dreptul să presteze astfel de activități în Comunei Telciu;
- h) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face deratizarea și dezinsecția;
- i) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public (până la limita de proprietate);

CAPITOLUL IV. DETERMINAREA CANTITĂȚILOR ȘI VOLUMULUI DE LUCRĂRI PRESTATE

ART. 25

- (1) La încheierea contractului de prestări servicii, operatorul are obligația de a menționa în contract tipul operației și suprafața pe care urmează a fi executată;
- (2) În cazul asociațiilor de proprietari/locatari sau a utilizatorilor care dețin în proprietate gospodării individuale, contractul se încheie pentru numărul total de persoane care au adresa cu același număr poștal .

ART. 26

Pentru activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție măsurarea cantităților se face în funcție de doza și de rețeta utilizate pe unitatea de suprafață sau de volum.

ART. 27

Modalitățile de determinare a cantităților, cât și modul de facturare vor face parte din procedura proprie de facturare, întocmită de operator și aprobată de A.N.R.S.C.

CAPITOLUL V. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

ART. 28

- (1) Consiliul Local al Comunei Telciu stabilește și aprobă valorile indicatorilor de performanță ai serviciului public DDD.
- (2) Indicatorii de performanță ai serviciului public DDD se precizează în prezentul regulament.

- (3) Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de realizarea de către operator a indicatorilor de performanță ai serviciului, a clauzelor contractuale și a legislației în vigoare referitoare la serviciul public DDD.

ART. 29

- (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori pentru asigurarea serviciului public DDD în Comuna Telciu.
- (2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul public DDD, avându-se în vedere:
- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
 - b) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
 - c) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
 - d) excluderea oricărei discriminări privind accesul la acest serviciu;
 - e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
 - f) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii;

ART. 30

Indicatorii de performanță pentru serviciul public DDD se referă la următoarele activități:

- a) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- b) îndeplinirea prevederilor contractuale cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- c) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea rapidă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- d) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție;
- e) prestarea de servicii conexe serviciului de deratizare, dezinsecție, dezinfecție - informare, consultanță.

ART. 31

În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de deratizare, dezinsecție, dezinfecție conform regulamentului de organizare și funcționare a serviciului;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

ART. 32

În conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, autoritățile administrației publice centrale și locale, precum și A.N.R.S.C., au acces neîngrădit la informații necesare stabilirii:

- a) modului de aplicare a legislației și a normelor emise de A.N.R.S.C.;
- b) modului de respectare și îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

- c) calității și eficienței serviciilor prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele directe;
- d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de deratizare, dezinsecție, dezinfecție;
- e) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metodologice.

CAPITOLUL VI. DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE

ART. 33

- (1) În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.
- (2) Contractele de prestări servicii se vor încheia cu următoarele categorii de utilizatori:
 - a) proprietari de gospodării individuale sau reprezentanți ai acestora;
 - b) asociații de proprietari/locatari, prin reprezentanții acestora;
 - c) operatori economici;
 - d) instituții publice;

ART. 34

- (1) Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice va controla aplicarea prevederilor prezentului regulament.
- (2) Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
pentru serviciile publice de deratizare, dezinsecție și dezinfecție

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI					
1.1.	CONTRACTAREA SERVICIILOR DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE					
	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile	%	%	%	%	%
	d) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	%	%	%	%	%
1.2.	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit.a) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%
	c) procentul de solicitări de la lit.b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	%	%	%	%	%
	d) numărul de sesizări din parte agenților de protecția mediului raportat la numărul total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	%	%	%	%
	e) numărul de sesizări din partea agenților de sănătate publică raportat la numărul de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	%	%	%	%
	f) numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la numărul total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	g) ponderea din numărul de reclamații de la lit.f) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%
	h) procentul de solicitări de la lit.g) care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice	%	%	%	%	%
1.3.	FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAȚIILOR					
	a) numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile	%	%	%	%	%
	c) procentul din reclamațiile de la lit.a) care s-au dovedit justificate	%	%	%	%	%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități/utilizatori	%	%	%	%	%
	e) valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
1.4.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, raportate la numărul total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) procentul de la lit.a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit a fi întemeiat	%	%	%	%	%
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI					
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.

0	1	2	3	4	5	6
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE					
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit din cauza nerespectării condițiilor corespunzătoare de prestare a activității	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a) raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	%	%	%	%	%
	c) numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.

**CAIET DE SARCINI
PENTRU ACTIVITATEA DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE
ȘI DERATIZARE ÎN U.A.T. TELCIU**

CAPITOLUL 1. Obiectul caietului de sarcini

Art. 1. Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art. 2. Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a activităților de dezinfecție, dezinsecție, deratizare din cadrul serviciului de salubritate.

Art. 3. Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare în Comuna Telciu și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art. 4.

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța de exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologia, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a serviciilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în legătură cu desfășurarea activităților de dezinfecție, dezinsecție, deratizare și din cadrul serviciului de salubritate.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării activităților de dezinfecție, dezinsecție, deratizare care sunt în vigoare.

CAPITOLUL 2. Context general și legislația aplicabilă

Art. 5. (1) Prezentul caiet de sarcini a fost întocmit în concordanță cu necesitățile obiective ale Comuna Telciu, pe baza legislației în vigoare și cu respectarea regulilor de bază precizate în caietul de sarcini – cadru al serviciului de salubritate.

(2) Activitatea se va realiza în conformitate cu:

- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr.51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-

- cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- OUG nr. 92 / 2021 privind regimul deșeurilor cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea nr. 24/2007 privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea nr. 101/2006 a serviciului de salubritate a localităților, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
 - Legea nr. 462/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 50/2000 privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice;
 - HG nr. 617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide, cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordinul Ministrului Sănătății nr. 119/04.02.2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației cu modificările și completările ulterioare;
 - Ordin nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deșeurilor și a taxelor de salubritate
 - OUG nr. 133/2022 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor, precum și a Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006
 - Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100 din 2023 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a A.N.R.S.C
 - LEGE nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006

CAPITOLUL 3. Condiții organizatorice minime

Art. 6. Prestatorul activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, în Comuna Telciu va asigura:

- (1) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului;
- (2) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat;
- (3) respectarea indicatorilor de performanță stabiliți prin prezentul caiet de sarcini;
- (4) furnizarea către autoritatea administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile și la documentele individuale pe baza cărora prestează activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare în Comuna Telciu, în condițiile legii;
- (5) respectarea angajamentelor asumate prin contract;
- (6) aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- (7) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;

- (8) asigurarea personalului specializat;
- (9) conducerea operativă, asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție.

Art. 7. În timpul prestării serviciilor, personalul de deservire al prestatorului trebuie să asigure funcționarea utilajelor și echipamentelor în conformitate cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne și reglementărilor în vigoare.

Art. 8. Prestatorul va asigura un sistem operațional, prin care vor fi preluate reclamațiile, sesizările sau situațiile de urgență în cazul apariției unor focare.

Art. 9. (1) Operatorul va obține și menține valabile pe toată perioada de execuție a Serviciilor orice permise, aprobări sau autorizații, inclusiv licența de operare, autorizația de funcționare, autorizația de mediu, autorizația sanitară, autorizația de gospodărire a apelor, care sunt obligatorii conform legi.

(2) Pentru obținerea licenței, operatorii sunt obligați să dețină toate avizele, acordurile și autorizațiile necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare și să respecte normele și reglementările în vigoare cu privire la igiena și sănătatea populației, respectiv la protecția și conservarea mediului, emise de autorități competente în aceste domenii.

Art. 10. Prestatorul va deține toate licențele, avizele și autorizațiile valabile pe toată perioada derulării contractului

Art. 11. În vederea bunei desfășurări a activității de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, Prestatorul va beneficia de o perioadă de mobilizare necesară efectuării activității de cunoaștere a teritoriului pe care își va desfășura serviciul și își va pregăti baza logistică necesară bunei desfășurări a activității.

Art. 12. Perioada de mobilizare reprezintă intervalul de timp dintre data semnării contractului și data începerii efective a activității. În timpul acestei perioade (90 de zile) Prestatorul se va pregăti complet pentru executarea serviciului.

CAPITOLUL 4. Obiectul și activitățile

Art. 13. (1) Prestatorul are permisiunea de a desfășura activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare, în condițiile legii, în aria administrativ-teritorială a Comunei Telciu.

(2) Activitățile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare se vor aplica la obiectivele și suprafețele din raza teritorial-administrativă al Comunei Telciu, așa cum sunt ele definite în prezentul caiet de sarcini, pentru fiecare activitate.

(3) Obiectivele și suprafețele estimative unde se vor aplica activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare sunt: Stația de epurare a apelor uzate, clădirile administrative, sala de sport, unitati de invatamnt, parcuri, depozite de lemne si maluri de rauri.

Art. 14. Efectuarea activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare în Comuna Telciu presupune următoarele:

- stabilirea obiectivelor unde urmează să se aplice procedura și tipul vectorilor;
- determinarea nivelului de infestare;
- stabilirea materialelor, a substanțelor și a concentrației ce urmează a fi folosite;
- stabilirea utilajelor și a echipamentelor folosite;
- stabilirea echipamentelor de protecție și instruirea personalului care execută activitățile;
- stabilirea măsurilor de protecția mediului;
- asigurarea unui sistem de monitorizare și raportare, informatizat, privind prestațiile;

- confirmarea prestației.

Art. 15. Modul de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție, deratizare trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- protecția sănătății populației;
- responsabilitatea față de cetățeni;
- eliminarea focarelor;
- conservarea și protecția mediului înconjurător;
- asigurarea calității și continuității serviciului;
- tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- securitatea serviciului;
- dezvoltarea durabilă.

CAPITOLUL 5. DEZINSECȚIA

Art. 16. Dezinsecția este ansamblul mijloacelor și metodelor de prevenire și combatere a artropodelor (insecte în stadiul de larvă sau adult) care vehiculează și transmit direct sau indirect boli infecto-contagioase și parazitare, pentru om și animale sau generatoare de disconfort. Scopul dezinsecției este de a menține densitatea populațiilor de insecte la niveluri cât mai scăzute.

Art. 17. Dezinsecția previne și combate transmiterea unor boli de către insecte. Insectele, pe lângă factorul de disconfort pe care îl generează, sunt agenți cauzali ai unor pagube economice precum și agenți de transmisie la om și animale a unor boli infecțioase și parazitare.

Art. 18. Speciile de insecte cu rol de vector și care produc disconfort, cele mai des întâlnite în acest domeniu de activitate sunt: țânțarii (*Culex* - *C. pipiens* - țânțarul comun, *Aedes*, *Anopheles* etc), căpușele (*Ixodes ricinus*), ploșnița de casă, ploșnița porumbeilor etc.

Art. 19. Din punct de vedere practic, dezinsecția este de două feluri:

(1) preventivă (profilactică) care are scopul de a împiedica înmulțirea și răspândirea dăunătorilor, prin crearea de condiții nefavorabile dezvoltării acestora.

(2) curativă (terapeutică sau de combatere) în focar, care urmărește distrugerea și îndepărtarea insectelor și artropodelor din unitatea asupra căreia se acționează, aceasta realizându-se la intervale repetate de 10 - 14 zile, dependent de ciclul biologic al speciei vizate, fiind urmată apoi de dezinsecția profilactică cu soluții cu spectru larg de acțiune.

Art. 20. Activitatea de dezinsecție a domeniului public presupune următoarele tipuri de activități:

a. Aviotratament

- asigură o eficiență sporită și imediată a operațiunii datorită cuprinderii în timp scurt a ariei de combatere,
- se va aplica pentru suprafețele greu accesibile, ex. maluri de apă,
- se va executa un tratament luna mai-iunie.

b. Tratamente punctuale sau la cerere

Tratamentele punctuale sau la cerere pentru combaterea insectelor se pot face:

- la solicitarea Autorității Publice Locale,
- la sesizarea cetățenilor/agenților economici,
- la sesizarea instituțiilor publice,
- după ce se demonstrează că focarul persistă.

Art. 21.

(1) Tratamentele în spații deschise se vor efectua în perioadele de timp în care activitatea de zbor a insectelor este maximă, respectiv pe timpul nopții/zilei, în cazul țânțarilor este obligatorie efectuarea tratamentelor atât împotriva larvelor cât și a adulților. La efectuarea tratamentelor se va ține cont de condițiile meteorologice de la data acțiunii, inclusiv de prognoza pentru următoarele 48 de ore, astfel încât eficiența tratamentelor să nu fie diminuată ca urmare a stării vremii (ex. precipitații, vânt, etc.).

(2) Produsele folosite vor fi dintre cele avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare.

(3) Se recomandă alternarea produselor dezinsectante pentru a se evita apariția rezistenței vectorilor.

(4) Răspunderea în cazul producerii oricărui fel de accidente, intoxicații, prejudicii revine integral prestatorului.

Art. 22. (1) Modul de protecție a mediului:

- se vor avea în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea consumului excesiv de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora către o unitate de preluare a deșeurilor toxice, în vederea neutralizării;
- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;
- evitarea depășirii nivelului de poluare fonică;
- respectarea diluțiilor indicate de către producător.

(2) În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de dezinsecție, utilajele respectiv produsele dezinsectante pentru principalele vectori, ținându-se cont de condițiile minimale precizate.

CAPITOLUL 6. DEZINSECȚIE - DELARVIZAREA

Art. 23. Are drept scop reducerea imediată a numărului de larve de țânțari.

Art. 24. (1) Se aplică în zonele unde există locuri inundate, umede (malurile râurilor, bălți, canale de desecare, porțiuni umede din zonele cu vegetație etc.). Delarvizarea pentru domeniul public presupune acțiunea cu larvicid asupra larvelor în dezvoltare, larvicid care să nu fie toxic pentru oameni, pești și animale;

(2) Delarvizarea se va efectua cu produse larvicide condiționate special pentru tratarea habitatelor larvare, respectiv pe vegetația de pe malurile apelor curgătoare, pe suprafața lucilor de apă stătătoare, zone mlăștinoase, alte medii și spații umede care favorizează dezvoltarea larvelor de țânțari. Se vor folosi produsele larvicide avizate de către Comisia Națională pentru Produse Biocide și vor îndeplini condițiile legale pentru utilizare.

(3) Tratamentele se vor executa cu aparatură specifică, autopurtată sau purtată de către agenții DDD, aplicându-se de la sol sub forma de ceață caldă și/sau ceață rece în sistem ULV (volum ultra redus).

(4) În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de dezinsecție – delarvizare cu soluții cu acțiune de spectru larg, ținându-se cont de condițiile minimale precizate.

CAPITOLUL 7. DEZINFECȚIA

Art. 25. Dezinfecția este o metodă a igienei, constând în operațiuni de prevenire și combatere a bolilor infecțioase și parazitare la om și animale, urmărindu-se distrugerea germenilor patogeni de pe suprafețele supuse acestei operațiuni. Substanțele dezinfectante nu distrug toate microorganismele patogene, putând fi deosebit de eficiente față de unele specii și lipsite de eficiență față de altele. Dezinfecția previne dezvoltarea germenilor patogeni, transmitători de boli și combate răspândirea în masă a bolilor transmise.

Art. 26. Ca tipuri de dezinfecție, aceasta poate fi generală sau parțială:

- a) dezinfecție generală, care se aplică în toată unitatea sau toată clădirea și reprezintă modul obișnuit de efectuare a dezinfectiilor pentru prevenirea și combaterea bolilor infecțioase.
- b) dezinfecția parțială, care se aplică asupra unei suprafețe restrânse dintr-o unitate sau dintr-o clădire, pe suprafața pe care s-a produs contaminarea cu diferite produse patologice.

Art. 27. După momentul de aplicare și scopul urmărit, dezinfecția poate fi profilactică și de necesitate.

- a) dezinfecția profilactică se efectuează în unitățile de boli transmise, în scopul prevenirii apariției acestora și a combaterii stării de microbism care se dezvoltă și influențează negativ starea de sănătate a omului și animalelor.
- b) dezinfecția profilactică se efectuează, în general, prin mijloace chimice și prin mijloace fizice (căldură, radiații ultraviolete etc.). Unele modalități particulare de decontaminare profilactică pot fi aplicate și în prezența omului și animalelor (dezinfecția aerului prin aerosoli, radiații ultraviolete sau aeroioni negativi).
- c) dezinfecția de necesitate se efectuează pentru combaterea bolilor transmise, de la apariția primelor cazuri de boală și până la lichidarea focarelor. La alegerea mijloacelor de dezinfecție se ține seama de particularitățile agentului patogen ce trebuie neutralizat prin acțiunea de combatere

Art. 28. (1) Aplicarea mijloacelor dezinfectante se face în mod diferit, dependent de natura acestora (expunere la căldură sau la acțiunea radiațiilor de diferite tipuri, scufundarea în diferite soluții dezinfectante, pulverizare, aerosolizare, aeroionizare, prăfuire etc.). La alegerea mijloacelor dezinfectante trebuie să se țină cont de natura suprafețelor pe care se aplică, gradul de severitate urmărit în acțiunea de decontaminare (dezinfecția profilactică, de necesitate, curentă sau finală) și de prețul de cost al acțiunii pe unitatea de suprafață sau de volum.

(2) Controlul eficienței dezinfectiei se face după expirarea timpului de contact și constă în recoltarea probelor de sanitație, de pe suprafețe reprezentative.

(3) Mijloacele chimice pentru dezinfecție sunt cele mai utilizate. La alegerea substanțelor dezinfectante se au în vedere următoarele cerințe mai importante:

- să aibă o capacitate mare de distrugere selectivă a microorganismelor, în concentrație cât mai mică;
- să nu fie periculoase la manipulare;
- să fie cât mai puțin corozive pentru materialele din care sunt confecționate suprafețele cu care vin în contact;
- să fie ușor solubile în apă, să poată fi îndepărtate ușor prin clătire și să nu lase reziduuri pe suprafețe și mirosuri;
- să fie eficace indiferent de calitatea apei utilizată la dizolvare (duritate) și de temperatura aerului;

(4) În funcție de riscul de apariție a infecțiilor, trebuie alese dezinfectantele care acționează specific asupra agenților patogeni incriminați.

- (5) La prepararea și utilizarea soluțiilor dezinfectante sunt necesare:
- respectarea concentrațiilor de utilizare și timpii de acțiune recomandați de producător;
 - folosirea de recipiente curați pentru prepararea soluțiilor;
 - utilizarea soluțiilor de lucru în ziua preparării, pentru a se evita contaminarea și degradarea - inactivarea lor;
 - respectarea normelor de protecție a muncii, care să prevină accidentele și intoxicațiile;
 - instruirea personalului cu privire la utilizarea dezinfectanților.

Art. 29. Obiectivele pentru care se vor aplica măsuri de dezinfecție sunt:

- clădiri și spații aparținând sau în administrarea Primăriei Comunei Telciu;
- locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

Art. 30. În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de dezinfecție, ținându-se cont de condițiile minimale precizate.

CAPITOLUL 8. DERATIZAREA

Art. 31. (1) Deratizarea este definită ca un ansamblu de măsuri care se aplică în scopul combaterii rozătoarelor dăunătoare (șoareci, șobolani) și a menținerii densității populației acestora la niveluri care să nu reprezinte riscuri pentru om și animale domestice.

Măsurile de combatere a rozătoarelor se bazează pe cunoașterea temeinică a caracteristicilor biologice, ecologice și etologice ale speciilor vizate, precum și pe cunoașterea și folosirea metodelor fizice și chimice de combatere existente.

(2) Combaterea propriu-zisă a rozătoarelor se poate realiza prin metode mecanice, chimice și biologice, substanțele raticide (chimice) fiind cele mai utilizate.

- combaterea prin mijloace mecanice: prin utilizarea curselor, cilindrilor de capturare sau scoaterea din galerii prin inundare, a curselor pe baza de lipici (netoxic).

- combaterea prin mijloace chimice: este cea mai eficientă metodă datorită numărului mare al produselor chimice (raticide), care se perfecționează continuu.

- combaterea prin mijloace biologice: care se realizează prin folosirea culturilor bacteriene și folosirea dușmanilor naturali ai rozătoarelor.

Art. 32. Activități obligatorii de deratizare în cazul identificării unui focar pe domeniul public:

(1) În cazul identificării unui focar pe domeniul public, Prestatorul va notifica Autoritatea Publică Locală în acest sens, anunțând demararea activităților.

(2) La identificarea unui focar, în cazul deratizării, se vor realiza în mod obligatoriu minim 2 treceri/tratament: prima se va efectua după identificarea focarului, urmând a se reveni (pentru completarea cu raticid) în intervalul de timp în care raticidul consumat își face efectul, omorând vectorul.

Art. 33. (1) Substanțele raticide vor fi sub formă de momeli gata preparate, sub formă de baton cerat, pastă proaspătă în pliculețe de hârtie biodegradabilă, sub forma de peleți, lichide, suport cerealier sau alte tipuri propuse de Prestator.

(2) Substanțele raticide folosite vor fi din grupa Xn și Xi cu toxicitate redusă față de oameni și animale avizate de Ministerul Sănătății.

(3) Se vor utiliza dozele de substanță conform normativelor în vigoare, aplicate pe fiecare unitate de suprafață astfel încât să se asigure eficiența maximă a combaterii pentru perioada garantată a produsului. Prestatorul va prezenta obligatoriu, prospectele substanțelor folosite.

(4) Momelile toxice vor fi introduse în stații de intoxicare, construite din materiale rezistente la umezeală. Stațiile de intoxicare vor fi din carton pentru spații închise, respectiv din PVC pentru spațiile deschise și spațiile închise umede. Momelile toxice care se vor amplasa în locuri deschise vor fi introduse în stații de intoxicare, stațiile fiind inscripționate cu logo-ul "Atenție nu atingeți – substanță raticidă" sau "Pericol de otrăvire" sau "Atenție otrăvă". De asemenea, se va menționa substanța activă a produsului folosit, antidotul acesteia (pentru cazurile de ingerare accidentală) și datele de contact ale Prestatorului (inclusiv numărul de telefon). Cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură, va respecta prospectele substanțelor utilizate.

(5) Momeala se va amplasa în stații de intoxicare, în interiorul locurilor infestate de rozătoare, dacă este posibil în apropiere de locurile frecventate de acestea, de-a lungul traseelor acestora, de-a lungul pereților, în colțuri (niciodată în mijlocul încăperii), ferit de ploaie. În spațiile cu grinzi, mansarde, se vor plasa momelile în colțurile înalte, între grinzi și tavan. Pe domeniul public/privat se va amplasa momeala în funcție de posibilități, punctual: în galerii facute de rozătoare, în rețelele tehnico edilitare (utilități, canale termice, paturi de cabluri electrice, telefonie, internet, transport de date, semaforizare etc), iar zonele tratate trebuie să fie semnalizate corespunzător prin afișe amplasate în vecinătatea locului unde a fost amplasată momeala raticidă. Momeala va fi amplasată numai în stații de intoxicare prevăzute cu sistem de închidere care să nu permită accesul copiilor sau a altor animale în interiorul stației de intoxicare.

(6) Momelile trebuie puse în stații de intoxicare fixate adecvat pentru a avea acces numai animalele-țintă, evitând astfel dispersia momelii în mediul înconjurător. În timpul deratizării zona tratată trebuie să fie semnalizată corespunzător.

(7) Produsele ce se vor utiliza vor fi avizate de Ministerul Sănătății pentru profilaxia sanitar-umană.

(8) Numărul stațiilor de intoxicare va fi corelat cu suprafața tratată și cantitatea de raticid folosită/unitatea de măsură, conform prospectelor substanțelor utilizate.

(9) Transportul substanțelor raticide se va face cu mijloacele auto ale Prestatorului, respectându-se normele de siguranță necesare.

(10) Reîmprospătarea momelilor toxice consumate se va face în funcție de rezultatele obținute în urma monitorizării și a constatărilor.

(11) Cadavrele rezultate în urma activității de deratizare vor fi colectate și transportate la o societate autorizată pentru incinerarea cadavrelor și deșeurilor, în baza unui contract încheiat de către Prestator cu aceasta.

(12) Pentru o utilizare eficientă a resurselor financiare și a prestației, se vor utiliza la exterior, stații de intoxicare rezistente din material PVC cu dispozitiv de închidere, fixe, cu o durabilitate și rezistență sporită. Stațiile vor fi numerotate, etichetate și înscrise pe o hartă de amplasare a acestora. La începutul fiecărei etape de deratizare, zonele de amplasament utilizate anterior vor fi igienizate urmând să se amplaseze momelile pentru noua etapă, iar stațiile de intoxicare deteriorate vor fi înlocuite. Stațiile de intoxicare deteriorate vor fi ridicate și neutralizate.

(13) Substanțele chimice folosite în deratizare vor fi depozitate și se vor îndeplini următoarele condiții:

- Prestatorul trebuie să dețină spații corespunzătoare de depozitare;
- Prestatorul trebuie să țină evidența intrării și ieșirii, livrării produselor și substanțelor toxice în registre speciale;
- Prestatorul trebuie să aplice măsurile de protecție a muncii în conformitate cu legislația în vigoare;

- Prestatorul trebuie să asigure instruirea personalului cu privire la măsurile ce trebuie luate pentru protecția muncii și intervenției cu antidot de urgență;
- Prestatorul trebuie să asigure și să transporte produsele și substanțele toxice în condiții care să înlăture posibilitatea de sustragere sau scurgere, avându-se în vedere prevenirea intoxicațiilor la om și la animale și prevenirea poluării mediului înconjurător;
- manipularea substanțelor toxice se va face în conformitate cu prevederile normelor de protecție a muncii și a mediului.

(14) Serviciile de deratizare se vor executa astfel încât să nu provoace daune de orice natură obiectivului unde se aplică procedura și nu vor afecta viața și sănătatea oamenilor și a mediului înconjurător. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și a mediului înconjurător.

(15) Modul de protecție a mediului înconjurător:

- se vor avea în vedere efectele asupra resurselor de apă subterană, prin reducerea folosirii excesive de substanțe toxice, colectarea tuturor recipientelor folosite și predarea acestora la o unitate de preluare a deșeurilor toxice în vederea neutralizării;
- evitarea poluării solului;
- evitarea efectelor nocive asupra florei și faunei, prin măsuri de protecție;
- evitarea efectelor negative asupra vieții sociale și economice a populației;

(16) Răspunderea în cazul producerii oricărui fel de accidente, intoxicații, prejudicii revine integral prestatorului.

Art. 34. În cadrul Ofertei tehnice se va prezenta metodologia de desfășurare a activității de deratizare, ținându-se cont de condițiile minimale precizate.

CAPITOLUL 9. PROGRAMUL UNITAR DE ACȚIUNE PENTRU COMBATEREA VECTORILOR al Comunei Telciu

Art. 35. Condiții de organizare

(1) La nivelul Comunei Telciu tratarea principalilor vectori se va realiza în cadrul unui Program unitar de acțiune întocmit și aprobat de către Autoritatea Publică Locală, program având ca scop combaterea vectorilor periculoși pentru sănătatea populației. Programul va avea la bază condițiile minime prezentate în caietul de sarcini.

(2) Programul unitar de acțiune are ca obiectiv atingerea unui grad de decontaminare astfel încât vectorii să fie menținuți la un nivel redus care să nu afecteze sănătatea oamenilor.

(3) Vectorii principali care vor fi combătuți sunt: șobolanii, țânțarii, căpușele. Nu se exclud alți vectori, ținându-se cont de recomandările instituțiilor abilitate, solicitările Autorității Publice Locale.

(4) Programul unitar de acțiune va fi realizat la începutul fiecărui an, nu mai târziu de data de 10 februarie a anului, astfel încât activitățile să poată demara în timp util, programul va fi aprobat de către Autoritatea Publică Locală;

(5) Acțiunile de combatere vor avea loc conform programului din prezentul caiet de sarcini. Programul de combatere a vectorilor poate fi modificat în cazul în care se recomandă acest lucru, de către Autoritatea Publică Locală sau alte instituții abilitate.

(6) În cazul în care se va realiza o corelare cu acțiunile de dezinsecție și deratizare din localitățile limitrofe, este obligatoriu ca Prestatorul să țină cont de aceasta în Programul unitar de acțiune.

(7) Înainte de a începe Programul unitar de acțiune, Prestatorul va depune la Autoritatea Publică Locală fișele tehnice ale substanțelor chimice folosite pentru a putea fi verificate dacă sunt în conformitate cu prevederile H.G. nr. 617/2014 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai 2012 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide;

Art. 36. Tratamentele efectuate în cadrul Programului unitar de acțiune vor fi plătite de către Autoritatea Publică Locală din bugetul local (pentru obiectivele din domeniul public și privat al Comunei Telciu)

Art. 37. Activități din afara Programului unitar de acțiune, tratamentele de dezinsecție, dezinfecție, deratizare executate împotriva altor vectori, agenți patogeni sau dăunători față de cei cuprinși în Programul unitar de acțiune. Acestea se facturează de către Prestator direct utilizatorilor care au solicitat serviciul, pe baza bonurilor de lucru emise și confirmate de către aceștia. Orice tratamente care se execută la cerere, în plus față de cele prevăzute în Programul unitar de acțiune se facturează de către Prestator direct utilizatorilor care au solicitat serviciul, pe baza bonurilor de lucru emise și confirmate de către utilizatori.

CAPITOLUL 10. INTERVENȚII ZONALE ȘI PUNCTUALE. ACTIVITĂȚI LA CERERE

Art. 38. Intervențiile zonale și punctuale sunt acele activități care nu sunt cuprinse în Programul unitar de acțiune.

Art. 39. (1) Tratamentele punctuale și zonale se fac în urma identificării unor focare de infestare. Acestea se fac fie la solicitarea autorității publice locale în cazul intervențiilor pe domeniul public/spații închise aparținând primăriei, intervenția se va realiza numai după notificarea/cererea autorității publice locale și aprobarea acesteia.

(2) În cazul în care înainte de aplicarea tratamentelor stabilite în Programul unitar de acțiune se constată că sunt prezenți factori favorizanți care conduc la dezvoltarea vectorilor, Prestatorul anunță autoritatea publică locală pentru a iniția măsurile necesare înlăturării factorilor favorizanți (deșeuri, stare de salubritate necorespunzătoare, diverse materiale depozitate necorespunzător, toaletarea arborilor și arbuștilor etc).

CAPITOLUL 11. MONITORIZARE ȘI CONFIRMAREA PRESTAȚIILOR

Art. 40. Monitorizarea în teren și confirmarea prestațiilor se va face conform Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public pentru activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinfecție în Comunei Telciu art. 5.7, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Telciu nr. 17/25.01.2018.

CAPITOLUL 12. CERINȚE MINIMALE DE ORGANIZARE ȘI RESURSE

Art. 41. Cerințe generale:

- (1) Prestatorul de servicii de dezinsecție, dezinfecție, deratizare trebuie:
- să dețină toate avizele legale pentru desfășurarea activității;
 - să dețină spațiu adecvat pentru depozitarea biocidelor;

- să ia toate măsurile necesare pentru prevenirea sustragerii substanțelor raticide, insecticide pe durata aplicării tratamentelor;
- să dețină un spațiu pentru decontaminarea echipamentelor și a aparaturii folosite la desfășurarea activităților și să asigure logistica necesară;
- să asigure resursele umane necesare desfășurării activităților;
- să asigure echipaje pregătite să intervină în situațiile în care sunt depistate focare;
- să asigure pregătirea, calificarea și instruirea personalului pentru desfășurarea activității de deratizare, dezinfecție și de manipulare corespunzătoare a biocidelor.
- să asigure pregătirea și verificarea utilajelor, echipamentelor și aparaturii adecvate aplicării produselor biocide;
- să asigure stabilirea biocidelor și a concentrațiilor de lucru pentru combaterea eficientă a vectorilor/dăunătorilor din zona propusă pentru deratizare, dezinfecție;
- să asigure aprovizionarea corespunzătoare cu biocide;
- să întocmească Planificarea anuală a activităților cu detalii pe fiecare obiectiv;
- să pregătească pe baza informațiilor furnizate de Autoritatea Publică Locală o bază de date pentru gestionarea obiectivelor, organizarea și execuția activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție;
- să asigure realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- să implementeze măsurile necesare pentru prevenirea unor infecții, în funcție de avertizările emise de Ministerul Sănătății sau de către alte autorități abilitate;

(2) Prestatorul va asigura echipe pregătite să intervină în situațiile în care sunt depistate focare de infestare cu rozătoare, insecte sau dăunători, în afara perioadei de aplicare a Programului unitar de acțiune.

(3) Prestatorul poate folosi doar vehicule care îndeplinesc minim cerințele tehnice și administrative impuse pentru circulația pe drumurile publice. Vehiculele trebuie să aibă toate autorizațiile necesare în vederea executării serviciilor specifice activității.

(4) Fiecare vehicul folosit în derularea contractului trebuie să aibă marcaje obligatorii specifice companiei, în locuri vizibile.

(5) Este responsabilitatea Prestatorului ca toate vehiculele folosite pentru efectuarea contractului să fie dotate cu echipamente obligatorii, mecanisme de siguranță, echipament de stingere a incendiilor etc.

(6) Prestatorul va face dovada proprietății sau dreptului de utilizare cu asumarea tuturor obligațiilor privind întreținerea, autorizarea și buna funcționare a tuturor mijloacelor de transport (certificat de înmatriculare, contract de leasing, contract de comodat, contract de închiriere, etc.); Prestatorul va face dovada cu privire la dreptul de utilizare a tuturor dotărilor necesare activității.

(8) În timpul prestării serviciilor operatorul economic va asigura personal autorizat necesar și obligatoriu pentru realizarea tuturor activităților conform legislației în vigoare

(9) Prestatorul în timpul prestării serviciului își va angaja propria echipă și va fi responsabil de comportamentul acesteia pe timpul desfășurării activității. Toți conducătorii auto și ceilalți agenți DDD trebuie să dețină calificări relevante și vor fi instruiți în mod corespunzător și calificați pentru sarcinile lor și trebuie să fie informați cu privire la utilizarea în siguranță a echipamentelor, mașinilor și a vehiculelor aflate

în sarcina lor pentru a se asigura că acestea sunt exploatate și întreținute în conformitate cu cerințele contractuale.

(11) Personalul care operează pe teren trebuie să fie calificat și instruit pentru desfășurarea activității de dezinsecție, dezinfecție și deratizare.

(12) Personalul trebuie să fie instruit privind regimul de manipulare a biocidelor.

(13) Personalul care deservește mijloacele de transport a substanțelor trebuie să fie bine instruit pentru efectuarea transportului de substanțe, să dețină toate documentele de însoțire și să nu abandoneze substanțele sau ambalajele pe traseu/în teren.

Art. 42. (1) În timpul prestării serviciilor operatorul economic va deține echipamentele, utilajele și mijloacele de transport minim necesare pentru efectuarea activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare la nivelul Comunei Telciu conform legislației în vigoare.

CAPITOLUL 13. CERINȚE PRIVIND DEȘEURILE REZULTATE DIN ACTIVITATEA PRESTĂTORULUI

Art. 43. Prestatorul va încheia contract de colectare, evacuare și neutralizare a cadavrelor rezultate în urma activităților de deratizare.

(1) Substanțele chimice periculoase folosite pentru dezinfecție, dezinsecție, deratizare se recepționează de la furnizori în ambalajele originale. Acestea trebuie să fie etichetate corespunzător, cu însemne caracteristice care avertizează asupra naturii acestora: toxice, inflamabile, nocive, etc., cu respectarea Regulamentului CE 1272/2008 al Parlamentului european și al Consiliului privind clasificarea, etichetarea și ambalarea substanțelor și a amestecurilor.

(2) Produsele utilizate pentru dezinfecție, dezinsecție, deratizare conțin substanțe chimice care intră sub incidența H.G. nr. 617/2014 privind punerea la dispoziție pe piață și utilizarea produselor biocide, cu modificările și completările ulterioare. Conform HG 617/2014, produsele biocide utilizate în activitățile de dezinsecție, dezinfecție, deratizare trebuie să fie omologate pentru punerea pe piață națională și se regăsesc în Registrul Național al Produselor Biocide.

(3) Toate substanțele și produsele care se stochează și se folosesc în activitatea de dezinsecție, dezinfecție, deratizare vor fi însoțite de fișele tehnice de securitate în limba română, urmărindu-se procurarea de la furnizori a unor fișe tehnice care să corespundă cerințelor Regulamentului nr. 1907/2006 (REACH) în ceea ce privește conținutul lor.

(4) Prestatorul nu va aplica tratamente cu produse biocide clasificate din punct de vedere toxicologic ca toxice (T) și foarte toxice (T+) în interiorul unităților de orice tip și al locuințelor.

(5) Transportul acestor substanțe de la furnizorii autorizați la sediul/punctul de lucru al Prestatorului se realizează prin intermediul mijloacelor de transport autorizate ale furnizorilor. La utilizarea în procesul tehnologic se respectă măsurile necesare pentru protecția mediului înconjurător, a sănătății și a securității personalului Prestatorului.

(6) Este interzisă utilizarea produselor biocide cu termen de valabilitate expirat, a celor cu eticheta deteriorată sau care prezintă modificări ale proprietăților (depuneri, culoare modificată etc.). Toate produsele de dezinsecție, dezinfecție,

deratizare al căror termen de valabilitate a expirat vor fi gestionate ca deșeuri periculoase și eliminate ca atare pe cheltuiala Prestatorului.

(7) Accesul în spațiul de depozitare a substanțelor toxice și/sau a celor periculoase este limitat, iar manipularea substanțelor se face doar de către angajați instruiți și dotați cu echipamente speciale de protecție, evitându-se posibilitatea de poluare a solului, apei, aerului și de producere a unor accidente, precum și prevenirea oricăror sustrageri de astfel de substanțe și preparate.

(8) După utilizarea substanțelor biocide în activitățile de dezinsecție, dezinsecție, deratizare, ambalajele în care acestea au fost stocate vor fi colectate și depozitate separat de restul deșeurilor rezultate din activitatea personalului și vor fi eliminate în conformitate cu prevederile legale în vigoare și cu respectarea măsurilor înscrise în Fisele tehnice de securitate ale produselor.

(9) Ambalajele rezultate nu vor fi valorificate prin reumplere cu același produs, decât dacă Fișa tehnică de securitate a produsului o permite și dacă furnizorul de produse biocide este autorizat să facă acest lucru.

(10) Ambalajele rezultate vor fi gestionate ca deșeuri periculoase și eliminarea lor se va realiza prin firme autorizate pentru gestionarea deșeurilor periculoase. Neutralizarea și distrugerea deșeurilor de ambalaje provenite de la biocide se va face prin încheierea unui contract cu un agent economic autorizat pentru neutralizarea și distrugerea acestora.

(11) Prestatorul este obligat la respectarea prevederilor Legii nr. 360/2003 privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase, republicată,

(12) Prestatorul este obligat la respectarea prevederilor OUG nr. 92 / 2021 privind regimul deșeurilor cu modificările și completările ulterioare, astfel încât să se poată asigura un grad ridicat de protecție a mediului și a sănătății populației, incluzând asigurarea trasabilității de la locul de generare la destinația finală.

(13) Prestatorul este obligat la respectarea prevederilor legislative în domeniul protecției muncii și protecției mediului.

CAPITOLUL 14. TARIFE

Art. 44. (1) Pentru activitățile cuprinse în caietul de sarcini, Consiliul local stabilește următoarele tarife maxime, după cum urmează:

- tarif dezinsecție spații deschise, clădiri administrative, parcuri, spații verzi, maluri de rau - 80 de bani/mp.
- tarif dezinsecție clădiri ale instituțiilor publice din subordine, ale decât unitățile sanitare- 80 de bani/mp.
- tarif dezinsecție cămine și canalele aferente rețelelor edilitare, aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, stații de epurare- 90 de bani/mp.
- tarif dezinsecție persoane fizice suprafete sub 50 de metri patrati- 3 lei/ metrul patrat, suprafete peste 50 de metri patrati- 2 lei/mp.
- tarif deratizare spații deschise, terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spații verzi, maluri de rau- 80 de bani/mp.
- tarif deratizare clădiri ale instituțiilor publice din subordine, ale decât unitățile sanitare- 80 de bani/mp.
- tarif deratizare cămine și canalele aferente rețelelor edilitare, aferente rețelelor de alimentare cu apă, canalizare, stații de epurare- 80 de bani/mp.

- tarif de persoane fizice suprafete sub 50 de metri patrati- 3 lei/ metrul patrat, suprafete peste 50 de metri patrati- 2 lei/mp.
- tarif dezinfectie spații deschise, terenuri ale instituțiilor publice din subordine, parcuri, spatii verzi, maluri de rau- 80 de bani/mp.
- tarif dezinfectie clădiri ale instituțiilor publice din subordine, ale decât unitățile sanitare- 80 de bani/mp.

Pretul prezentat in oferta include achizitia de catre societatea prestatoare a tuturor materialelor si a substantelor autorizatenecesare pentru prestarea lucrarile de dezinsectie, dezinfectie si deratizare.Toate manoperele de aplicare substantelor prin pulverizare, atomizare, amplasarea momelilor toxice in statii de intoxicare, monitorizarea statiilor de intoxicare in cadrul deratizarii. Intocmirea documentatiei specifice pentru fiecare lucrare in parte. Costurile legate de gestionarea si eliminarea deeurilor periculoase. Plata contributiilor datorate ANRSC.

(2) Pentru activitățile cuprinse în caietul de sarcini tarifele vor fi facturate direct către autoritatea publică locală care le va achita din bugetul local.

(3) Fiecare tarif solicitat în prezentul Caiet de sarcini privind activitățile de deratizare, dezinsecție, dezinfectie pe domeniul public și privat al Comunei Telciu va respecta structura prevăzută în Ordinul nr. 640/2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deeurilor și a taxelor de salubritate.

(4) Modificarea sau ajustarea tarifelor este posibilă în condițiile prevăzute de Ordinul nr. 640 / 2022 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru activitățile de salubritate, precum și de calculare a tarifelor/taxelor distincte pentru gestionarea deeurilor și a taxelor de salubritate. În măsura în care intervin modificări legislative modificarea sau ajustarea tarifelor se va adapta noilor prevederi legale.

(5) Toate costurile rezultate în urma operațiunilor descrise în cadrul prezentului Caiet de sarcini, vor fi incluse în tarifele ofertate de către Prestator.

CAPITOLUL 15. CLAUZE SPECIALE

Art. 45. Pe toată perioada de prestare a serviciilor, prestatorul va lua măsuri pentru evitarea daunelor de orice natură și răspunde pentru execuția în siguranță a serviciilor, asumându-și toate riscurile și recuperarea pe cheltuială proprie a tuturor prejudiciilor create.

Anexa nr.4 la HCL nr.____/2025

PROGRAMUL UNITAR DE ACTIUNE DE COMBATERE A
VECTORILOR PENTRU
U.A.T. COMUNA TELCIU

1. DOMENIUL DE APLICARE

Componenta dezinsecția, dezinsecția și deratizarea (D.D.D.), conform Legii nr. 101 din 2006 republicată, este parte integrantă a serviciului de salubritate. Acest serviciu face parte din sfera serviciilor comunitare de utilități publice, conform Legii nr. 51 din 2006 republicată.

2. SCOPUL ELABORĂRII PROGRAMULUI UNITAR DE ACȚIUNE

Scopul elaborării programului unitar de acțiune este de combatere a vectorilor și dăunătorilor din Comuna Telciu și îndeplinirea obiectivului principal de reducere populațiilor de țânțari și alte insecte de interes medical, precum și a rozătoarelor sinantropice sub nivelul stării de disconfort și diminuarea riscului de transmitere a unor agenți infecțioși prin acești vectori.

3. ACTE NORMATIVE

- **Legea nr. 114/1996** republicată, Legea locuinței;
- **Legea nr. 462/2002** privind măsurile de colaborare dintre Ministerul Sănătății Publice și autoritățile administrației publice locale în aplicarea reglementărilor din domeniul sănătății publice;
- **Legea nr. 360/2003** republicată, privind regimul substanțelor și preparatelor chimice periculoase;
- **Legea nr. 51/2006** republicată, cu modificările și completările ulterioare, Legea serviciilor comunitare de utilități publice;
- **Legea nr. 101/2006** cu modificările și completările ulterioare, Legea serviciului de salubritate a localităților;
- **Legea nr. 24/2007** republicată, privind reglementarea și administrarea spațiilor verzi din intravilanul localităților;
- **Ordinul nr. 119/2014** privind normele de igienă și mediul de viață al populației;
- **H.G. nr. 617/2014** privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 528/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 22 mai

4. DEFINIȚII. ABREVIERI

4.1. Definiții

- **autoritate competentă de reglementare** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice;
- **deratizare** - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;
- **dezinsecție** - activitatea de distrugere a germenilor patogeni cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

- **dezinfecție** - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;
- **licență** - actul tehnic și juridic emis de A.N.R.S.C., prin care se recunoaște calitatea de operator al serviciului, precum și capacitatea și dreptul de a presta una sau mai multe activități ale acestuia;
- **vector** - organism (insectă, rozătoare) care răspândește un parazit, un virus sau germeni patogeni de la un animal la altul, de la om la om ori de la animale la om.

4.2. Abrevieri

- **D.D.D.** – dezinfecție, dezinfecție, deratizare
- **D.S.P.** – Direcția de Sănătate Publică
- **D.S.V.S.A.** – Direcția de Sănătate Veterinară și Siguranța Alimentelor
- **A.N.R.S.C.** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
- **P.F.** – persoană fizică
- **P.J.** – persoană juridică.

5. DESCRIEREA

5.1. Generalități

Autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, operatorii economici, cetățenii cu gospodării individuale și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura executarea tratamentelor pentru combaterea artropodelor și rozătoarelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din spațiile pe care le dețin cu orice titlu.

Evaluarea epidemiologică a vectorilor biologici

Agenții vectori, precum insectele și rozătoarele sinantropice, transportă pe suprafața corpului și în corp germeni patogeni (bacterii, virusuri, ouă de paraziți, spori, mușegaiuri, etc) putând favoriza apariția unor boli periculoase pentru om și animale. Țânțarii sunt vectori biologici în propagarea mai multor boli pe suprafețe întinse ale globului.

Aceste insecte hematofage provoacă pe lângă disconfort și transmiterea de organisme patogene care determină îmbolnăviri la om și animale, cum ar fi: malaria, arboviroze, etc., provoacă leziuni cutanate, introducerea de substanțe iritante ce conțin principii farmacologice active dând reacții locale uneori severe la copii și persoanele sensibile. Specia de țânțari dominantă pe raza comunei este țânțarul de apartament – *Culex molestus* Forskal care cuprinde populații termofile ce se înmulțesc în timpul iernii beneficiind de condițiile de microclimat create în interiorul locuințelor de tip urban. Focarele larvare pentru *Culex molestus* și *Aedes albopictus* (țânțarul tigru) sunt colecțiile de apă bogate în rezidii organice din subsolurile blocurilor. Datorită faptului că aceste ape reziduale au o temperatură mai ridicată și constantă, ele funcționează ca focare larvare în tot timpul anului.

Din cauza subsolurilor și canalelor cu colecții permanente de apă în care larvele au condiții optime de dezvoltare, aceste specii pot căpăta o largă extindere devenind un focar important de disconfort în zonele urbane, în tot cursul anului.

Muștele sinantropice sunt agenți importanți de disconfort, rolul lor epidemiologic în transmiterea unor afecțiuni digestive este considerabil. Ele au caracteristici de structură

și viață care favorizează transmiterea agenților patogeni: se înmulțesc foarte repede, au mobilitate mare, nu sunt pretențioase la hrană, pe suprafața corpului au numeroși perișori care permit transportul microbilor. Venind în contact cu locurile cele mai murdare și totodată cu alimentele, ele pot transmite ca vectori mecanici o serie de boli bacteriene, virale sau parazitare, cu poartă de intrare digestivă, printre care bolile diareice și toxiinfecțiile alimentare. Majoritatea condițiilor care favorizează abundența muștelor sunt corelate cu un nivel nesatisfăcător de igienă a locuințelor și a mediului din unele zone ale comunei.

Rozătoarele cele mai frecvente în Comuna Telciu sunt șobolanul cenușiu (*Rattus norvegicus*) și șoarecele de casă (*Mus musculus*). Sunt viețuitoare cu o largă răspândire pe suprafața globului și adaptate la cele mai diverse condiții de mediu. Posedă acuități senzoriale deosebite: miros foarte ascuțit, simț tactil, auzul în banda ultrasonică (simț pisica de la distanță), văzul nocturn (detectează mișcări până la 10 m), gustul foarte dezvoltat. Prolificitatea este mare: o pereche de șobolani poate avea într-un an 500 descendenți direcți și 200.000 descendenți totali. Atacă deseori puii de păsări sau animalele domestice care din anumite motive (bolnave) nu se pot apăra. În literatură sunt citate cazuri de agresivitate și față de om. La nivelul posibilităților actuale economice și științifice, trebuie acceptat că rozătoarele nu pot fi distruse total, ci doar putem limita proliferarea și răspândirea lor.

Rozătoarele constituie rezervoare de infecție pentru numeroși agenți patogeni: virusuri, microbi, paraziți, fungi care pot provoca boli la om și animale. Șoarecii și șobolanii sunt vectori periculoși răspândind: rabia, micozele, tifosul, ciuma, lepra, hepatita infecțioasă, leptospiroza, bruceloza, pesta porcină, trichinoza, teniaze, etc. Toate aceste maladii sunt transmise prin contaminarea alimentelor și a apei cu dejectele rozătoarelor (urine, fecalele), ectoparaziți hematofagi (pureci, păduchi, căpușe), prin insecte neparazite (muște, tăuni, furnici), direct (mușcătură), transport mecanic (suprafața corpului), animale domestice (pisică, câine, porc, păsări).

Produc pagube economice importante prin: consumul direct de produse agroalimentare, alterare (roadere, poluare, împrăștiere), deteriorarea ambalajelor (saci, cutii, lăzi, etc.), construcțiilor și instalațiilor. Produsele atacate sunt contaminate cu dejecțiile rozătoarelor imprimându-le un gust și un miros neplăcut.

Căpușele se găsesc în număr mare în zonele împădurite, în iarba înaltă din spațiile verzi, pe câmpii și zonele umede și sunt active începând cu temperatura de 7°C. Căpușele fac parte din clasa arahnidelor și se întâlnesc în toate țările lumii. Sunt cunoscute aproximativ 850 de specii. Ele sunt paraziți mici care asemenea păianjenilor, se hrănesc cu sângele animalelor pe care le parazitează cum ar fi: câini, pasări, căprioare, rozătoare mici, alte animale inclusiv sângele uman. Ei sunt maeștrii ai deghizărilor, căpușele stau ascunse în vegetație unde cu ajutorul senzorilor pot detecta viitoarele gazde din apropiere. Ele se urcă pe organismul gazdă în momentul în care acesta traversează zona de vegetație.

Căpușele cu ajutorul aparatului bucal se hrănesc prin înțepat și supt și se prind ferm de pielea gazdei. Sunt necesare mai multe zile până când sunt saturate cu sânge. În acest timp masa lor corporală crește semnificativ. Ciclul biologic al căpușelor (larvă, nimfă și adult) are nevoie de 3 gazde pe care se dezvoltă consumându-le sângele. O femelă adultă consumă cel puțin 0,6 ml sânge și depune cel puțin 10.000 de ouă, astfel se explică creșterea imensă a populației de căpușe.

Activitatea de supraveghere și evaluare a faunei locale de insecte de interes medical și a rozătoarelor sinantropice, susținută de personalul de specialitate din cadrul D.S.P.Bistrita Nasaud pune în evidență următoarele:

- dezvoltarea focarelor larvare și de culicide adulte (țânțari) din habitatele exterioare (spații verzi limitrofe, zone recreaționale etc.);
- dezvoltarea în toate zonele comunei a populațiilor de rozătoare sinantropice (șoareci, șobolani) localizate în rețeaua de canalizare și în subsolurile blocurilor de locuințe;
- proliferarea, mai ales în sezonul cald, și a altor categorii de vectori biologici (gândaci de bucătărie și de canal, pureci, furnici, căpușe etc.) implicați în transmiterea unor agenți patogeni periculoși pentru om și animale.

5.2.Documente utilizate, trasabilitate, modul de lucru și responsabilități

5.2.1. Evaluare operațională

Acțiunile de combatere a vectorilor biologici se impun a fi efectuate obligatoriu atât pe spațiile domeniului public (ex: spații verzi, parcuri, rețeaua de canalizare, statii de epurare, clădiri ale instituțiilor publice, etc.), cât și pe spațiile domeniului privat (ex: subsoluri, casa scărilor, clădirile operatorilor economici, etc.) cel puțin de 2 (doua) ori pe an.

Asociațiile de proprietari, operatorii economici, precum și alte categorii de unități sunt obligate să asigure în spațiile deținute combaterea focarelor de insecte și rozătoare. În acest sens, vor încheia contracte pentru operațiuni de profilaxie sanitară (dezinsecție și deratizare) cu firme prestatoare specializate, autorizate și atestate pentru această componentă

Operatorul se va afla în permanentă legatură cu DSP Bistrita Nasaud cu privire la riscul apariției virusului West - Nile pe raza Comunei Telciu și va acționa în baza informațiilor emise de instituția mai sus menționată privind existența unor focare de infestare cu *Aedes albopictus*.

5.2.2. Cadrul tehnic și organizatoric al Programului cadru unitar de dezinfecție – deratizare generală al Comunei Telciu

Etape de desfășurare

a) Etapa preoperațională - popularizarea acțiunii prin mijloace de masă – media.

Operatorul informează, în scris, în prealabil, conducerea Comunei Telciu în legătură cu perioada de desfășurare a operațiunilor de combatere chimică a vectorilor biologici, substanțele pe care le va utiliza , intervalul orar și măsurile ce trebuie luate de populație în vederea prevenirii unor accidente sau intoxicații la om , animale și pasări. În baza celor convenite cu Primaria Comunei Telciu, operatorul procedează la declanșarea procedurilor de informare a populației, cu **minim 7 zile înaintea** operațiunilor de D.D.D., asigurându-se că populația, pe toată perioada desfășurării programului, va evita staționarea în zonele de acțiune a operatorului D.D.D. și va acorda o atenție sporită supravegherii copiilor și animalelor de companie, va sprijini și va respecta principiile și normele ce vizează această activitate de importanță majoră pentru sănătatea publică.

Anunțul public de informare a populației va conține minim următoarele:

1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua;

2. perioada efectuării tratamentelor;
3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora;
4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi,

albine, animale și păsări.

Popularizarea acțiunii va fi coordonată de către Primaria Comunei Telciu care împreună cu operatorul trebuie să informeze populația în legătură cu acțiunile care se vor desfășura.

b) Etapa operațională

Acțiunile specifice D.D.D. din program se vor desfășura, de regulă, pe o perioadă de maxim 2-3 zile perioadă ce poate fi prelungită dacă condițiile meteorologice nu vor fi favorabile.

a) – etapa preoperațională.

- Operațiunile se vor executa conform metodologiei Ministerului Sănătății Publice pentru acțiunile de amploare.
- Funcție de amploarea acțiunii, operatorul are responsabilitatea de a stabili și aplica măsuri de protecție a personalului de intervenție și supraveghere, măsuri de prevenire a poluării mediului, măsuri pentru prevenirea accidentelor, protecția populației, mamiferelor, păsărilor, albinelor, etc.

Operatorul are obligația de a executa și garanta calitatea operațiunilor conform normelor specifice, în vigoare, pentru fiecare tip de acțiune în parte.

Personal calificat implicat în acțiune

Pentru efectuarea operațiunilor de combatere chimică și acoperirea integrală a teritoriului inclus în program în perioada propusă, operatorul are responsabilitatea de a utiliza **numai personal calificat - agenți D.D.D.**

Personal de supraveghere și coordonare a operațiunilor

Pentru asigurarea bunei desfășurări pe toată durata a operațiunilor din cadrul programului de dezinsecție – deratizare, prevenirea unor efecte colaterale nedorite și de protecție a stării de sănătate a populației, responsabilitățile de coordonare și verificare a calității lucrărilor sunt în sarcina operatorului.

Utilaje și aparate

Operatorul are responsabilitatea asigurării utilajelor și/sau aparaturii de administrat insecticide/larvicide /pesticide/ratacide/dezinfectanți/biocide, etc., funcție de specificul acțiunilor și aria de intervenție.

Dotarea de bază ce trebuie asigurată include:

- **Nebulizator SM BURE ANGAE FOG 4.5** (pentru spații interioare: subsoluri și casa scării).
- **Atomizor pe benzina Stihl SR 430** (pentru spațiile verzi din proximitatea blocurilor).
- **Atomizor electric Birchmeier REC 15 PC4**

Produse biocide

Operatorul are responsabilitatea asigurării produsele de combatere a vectorilor biologici așa cum sunt acestea cuprinse în lista aprobată prin Ordin al Ministerului Sănătății Publice.

Pentru distrugerea larvelor de Țânțari se vor utiliza larvicide sau alte produse similare cuprinse în lista aprobată prin ordin al Ministerului Sănătății Publice;

- Pentru distrugerea insectelor adulte se vor utiliza piretroizi de sinteză în combinație cu organofosforate sau carbamați în concentrațiile indicate de producători;

- Pentru combaterea rozătoarelor sinantropice (șoareci, șobolani) se vor monta la nivelul Comunei Telciu stații de intoxicare. Stațiile de intoxicare închise și punctele de momeala acoperite pot fi plasate în interiorul și în jurul locațiilor domestice, industriale, comerciale (de-a lungul peretilor, ferestrelor, etc.). în zonele circulate, utilizând o momeala gata preparată. Pentru familiile de rozătoare localizate în rețeaua de canalizare se vor utiliza momeli toxice condiționate sub formă de cuburi parafinate, iar pentru subsolurile blocurilor de locuințe boabe cerealiere tratate cu anticoagulante sau momeli toxice sub formă de pastă lipicioasă..

- Operatorul are obligația de a respecta cu strictețe forma, norma și modul de utilizare a substanțelor chimice și îi este interzisă comercializarea către persoane fizice a soluțiilor insecticide sau a momelilor toxice.

- Substanțele folosite în acțiunile de dezinsecție sunt: ghilotina i7.5 k-othrine SC7.5 FLOW, QUICK BAYT 2XTRA WG10, AGITA 10 WG.

- Substanțele folosite în acțiunile de deratizare sunt: Rodex pasta bayt și rodex wax block (Bromadiolone 0.005%)

Echipament de protecție

Operatorul are responsabilitatea de a asigura pentru personalul de intervenție echipament de protecție specific acțiunilor/intervențiilor desfășurate, conform normelor SSM specifice.

De exemplu:

- Echipament - combinezon cu gluga fără cusături, cu fermoar și bandă de etansare, cizme din cauciuc antiacid, mănuși din cauciuc antichimice, mască integrală 3M™ 6800 sau semi mască 3M-6800, cu filtre 3M-6051 și ochelari de protecție (la semimască)

Trusa medicală de prim ajutor

Operatorul are responsabilitatea de a asigura pentru fiecare formație de lucru dotarea cu o trusă medicală de prim ajutor, conform anexei 3 a Ordinului M.S.P. nr.427/2002.

Afiș de avertizare

Operatorul are responsabilitatea de a afișa la panourile publice stradale, în parcuri, afișe de avertizare care să anunțe cu minim 7 zile acțiunea de D.D.D.

c) Etapa postoperațională

- Operatorul are obligația de a executa rapel pe suprafețele unde se mai constată prezența vectorilor.

- Principalele date privind programul de combatere se raportează prin grija D.S.P. Bistrița Năsăud la Ministerul Sănătății Publice.

- Procesul verbal de recepție al lucrărilor se va încheia între Societatea prestatoare. și Primaria Comunei Telciu – Compartiment Mediu și va cuprinde în mod

obligatoriu următoarele date: spații tratate, produse utilizate, concentrații, tehnice de aplicare, garanția lucrărilor/operațiunilor.

6. TIPURI DE OPERAȚII, LOCUL ACTIVITĂȚII, MOD DE EXECUTARE AGREAT, FRECVENȚĂ, RESPONSABILITATE

Operatie	Locul de desfasurare a activitatii	Mod de executare		Frecventa executarii operatiunilor	Responsabilitate
		Aerian	Terestru		
Dezinsectie	Statia de epurare a apelor uzate	da	da	Pentru combaterea, mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	Operator D.D.D. Licentiat A.N.R.S.C.
	Sala de sport	DA			
	Sala tineretului (sala de nunti)	DA	DA	Pentru combaterea gandacilor se executa minim 3 tratamente pe an, Pentru combaterea mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	
	Caminul cultural	da		Pentru combaterea mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an	

				sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	
	Punctul I.S.U si depozitul de lemne	da		Pentru combaterea mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	Operator D.D.D. Licentiat A.N.R.S.C.
	Parcurile, inclusiv piata cu centrul de informare turistica si locurile de joaca pentru copii	da		Pentru combaterea mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	
	Unitati de invatamnt	da	da	Pentru combaterea gandacilor se executa minim 3 tratamente pe an, Pentru combaterea mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	
	Cladirile primariei,	da			

	ocolulul silvic si alte cladiri administrative			Pentru combaterea mustelor si tantarilor se executa minim 3 trataemnte pe an sau ori de cate ori este nevoie, daca apar alti vectori	
Deratizare	Statia de epurare a apelor uzate		da	Pentru operatorii economici cu profil alimentar, nealimentar si asociatii de proprietari, cel putrin o data pe semestru si ori de cate ori este nevoie pentru stingerea unui focar; 2. Pentru spatiile inchise si deschise din domeniul public al UAT Telciu, nu mai putin de 2 tratamente/an; 3. Pentru persoanele fizice, la solicitarea acestora ori de cate o este nevole pentru stingerea unui focar	Operator D.D.D. Licentiat A.N.R.S.C.
	Sala de sport				
	Sala tineretului (sala de nunti)				
	Caminul cultural				
	Parcurile, inclusiv piata cu centrul de informare turistica si locurile de joaca pentru copii				
	Punctul I.S.U si depozitul de lemne				
	UNITATI DE INVATAMANT				
	Cladirile primariei, ocolulul silvic si alte cladiri administrative				

dezinfecție	Unități de învățământ și sanitare	da	da	Se execută la solicitarea autorităților locale și persoanelor fizice sau juridice	Operator D.D.D. Licențiat A.N.R.S.C.
	Zone de depozitare neconforme care au fost debarasate și necesită dezinfectie				
	În locuri în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor				

Pe toată durata contractului, stațiile de intoxicație instalate pe raza comunei Telciu vor fi alimentate cu substanțe toxice la interval de 14 zile și vor fi monitorizate în tabele de monitorizare a stațiilor

În funcție de dinamica evoluției pe durata sezonului cald a populațiilor de insecte vectoare și de disconfort precum și a rozătoarelor sinantropice, implicit eficientizarea acțiunilor, se vor institui măsuri suplimentare de combatere.